

Verzuim Onderzoek FNV Bondgenoten

Burn-out ligt op de loer in bankensector

BREGJE LAMPE

AMSTERDAM – Burn-out is beroepsziekte nummer één in de financiële sector en stress is de oorzaak van ongeveer 36 procent van al het werkgerelateerde verzuim bij banken en verzekeraars. Dat blijkt uit onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van FNV Bondgenoten.

De bond is erg geschrokken van de uitkomsten van het onderzoek die gisteren in Amsterdam werden gepresenteerd.

Carla Kiburg, bestuurder van FNV Bondgenoten ageerde fel tegen de werkdruk bij (schade)verzekeraars, banken en andere financiële instellingen. Van de ruim tweeduizend werknemers die de enquête eind vorig jaar hebben ingevuld, zegt 54 procent een hoge tot zeer hoge werkdruk te ervaren. De ervaren werkdruk ligt het hoogst bij de schadeverzekeraars, bijna zestig procent. In 2007 was dat nog 35 procent.

Kiburg wijt de toegenomen druk enerzijds aan de veranderde internationale regelgeving en de verscherpte controle op processen. Anderzijds ligt er volgens de bestuurder een grote druk op werknemers om een grote omzet te bereiken ondanks de slechte markt. Ongeveer de helft van de ondervraagden zei dat zij en hun team onrealistische targets moeten halen en twee derde vindt dat er tijd wordt verspild met inefficiënte werkprocessen.

Het leidt bijvoorbeeld tot extreme vermoeidheid; 33 procent van de ondervraagden gaf aan met zeer grote vermoeidheid te kampen. "Een te grote werkdruk leidt tot oververmoeidheid maar ook tot een slechte kwaliteit van werk en tanend werkplezier. Als het tij niet wordt gekeerd, kunnen werknemers in de financiële sector niet op

een gezonde manier de pensioenge-rechtigde leeftijd bereiken," zegt Kiburg.

De ontwikkelingen in de Nederlandse financiële sector, waarin de werkdruk sinds 2007 flink is toegenomen, staan niet op zichzelf. UNI Finance, de internationale vakbond voor het bank- en verzekeringswezen, constateerde onlangs dat de werkdruk bij werknemers in de financiële sector wereldwijd is toegenomen.

Om dit aan te pakken is de *Charter on Sales & Advice* opgesteld. Hiermee kunnen vakbonden en ondernemingsraden met instellingen afspraken maken over doelstellingen. Kiburg pleit er bij de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en

54% werknemers
ervaart hoge
werkdruk

het Verbond van Verzekeraars (VVV) voor deze internationale richtlijnen te ondertekenen.

Bijna twee derde van het bankpersoneel heeft last van imago stress omdat ze het idee hebben dat ze zich moeten verdedigen tegen het negatieve beeld dat medewerkers van banken 'graiers' zijn en zij daarmee verantwoordelijk zijn voor de financiële crisis.

Het gevoel dat de stress toeneemt zou ook een gevolg kunnen zijn van een groeiend moreel besef. Zo zei veertig procent van de medewerkers niet of niet volledig achter de producten te staan die ze verkopen. Het vertrouwen in de producten is bij medewerkers van de Rabobank het grootst terwijl een deel van de medewerkers van ING en ABN Amro liet weten dat het de producten niet aan familie zou verkopen.

07-02-2012
PAROOL